

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
№02-06/1 от 06 февраля 2019 г.



Сотников/

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее— «Положение») утверждено Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Финансовой Помощи» (юридический адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, улица 8-я Советская, дом 48, лит. А, пом. 14-Н, офис 7) (далее — «Оператор») в целях установления порядка обработки персональных данных при осуществлении деятельности по взысканию просроченной задолженности и иных видов деятельности, предусмотренных Уставом Оператора и действующим законодательством.

1.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. Оператор получает от субъектов персональных данных, контрагентов по заключенным договорам на основании согласия субъектов персональных данных, а также из общедоступных источников следующие типы персональных данных:

а. Фамилия, имя, отчество, девичья фамилия, прежняя фамилия, дата рождения, место рождения, пол, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные, фото паспорта, гражданство, СНИЛС, ИНН, фотографии;

б. Номер мобильного телефона, номер домашнего телефона, иные номера телефонов, адрес электронной почты;

в. Семейное положение, количество детей и иждивенцев, профессия, сведения о месте работы, включая адрес, рабочий телефон, должность, даты зарплаты;

г. Сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах;

д. Сведения о текущих денежных обязательствах; о периодичности и суммах платежей по обязательствам; о факте производства по делу о банкротстве;

е. Сведения о полученных/погашенных потребительских кредитах (займах);

ж. Сведения о наличии задолженности, в т.ч. по займам, оплате коммунальных платежей, аренде и проч.

з. Аудиозаписи телефонных переговоров, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи при взыскании задолженности по договорам займа, обращения субъектов персональных данных, сведения о личных встречах, а также об иных видах взаимодействия с субъектами персональных данных при взыскании задолженности по договорам займа.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- а. Взыскание задолженности по договорам займа и кредитным договорам;
- б. Предоставление информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставляемой Оператором или его партнерами;
- в. Обеспечение доступа субъектов персональных данных к личному кабинету;
- г. Исполнение договоров, заключаемых между Оператором и субъектом персональных данных
- д. Проведение опросов, направление информационных материалов и рекламных предложений Оператора и его партнеров;
- е. Проведение маркетинговых исследований Оператором и его партнерами;
- ж. Оптимизация реализуемых Оператором бизнес-процессов и хозяйственных практик (в том числе, если такая оптимизация предполагает передачу персональных данных третьим лицам, оказывающим Оператору услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера).

### **4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов любым способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), включая передачу третьим лицам (в том числе лицам, чьи контактные данные были предоставлены субъектами персональных данных, а также лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Оператором (в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения субъектами персональных данных обязательств по договорам займа и кредитным договорам, а также с целью передачи субъекту персональных данных информации, связанной с исполнением договоров займа и кредитных договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Оператор применяет следующие меры:

- а. Физическая защита помещений, где производится обработка персональных данных;
- б. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

в. Ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных с положениями законодательства РФ о персональных данных;

г. Получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

д. Недопущение несанкционированного доступа к системам, обеспечивающим хранение персональных данных, в том числе, путем установления уровней доступа к информации;

е. Обеспечение учета и хранения материальных носителей информации, а также осуществления действий в отношении таких носителей информации таким образом, чтобы исключить хищение, подмену, несанкционированное копирование и (или) уничтожение информации и (или) материальных носителей;

ж. Резервное копирование информации;

з. Иные меры, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

## **6. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в течение срока действия согласия на обработку персональных данных или, в случае, когда для обработки персональных данных согласие не требуется, до момента достижения цели обработки персональных данных.

## **7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В случае, когда Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия субъекта персональных данных, предоставленного Оператору субъектом персональных данных лично, Оператор прекращает обработку персональных данных с момента получения требования о прекращении обработки персональных данных. Указанное требование направляется субъектом персональных данных Оператору почтовым отправлением по адресу регистрации Оператора с приложением копии документа, удостоверяющего личность.